

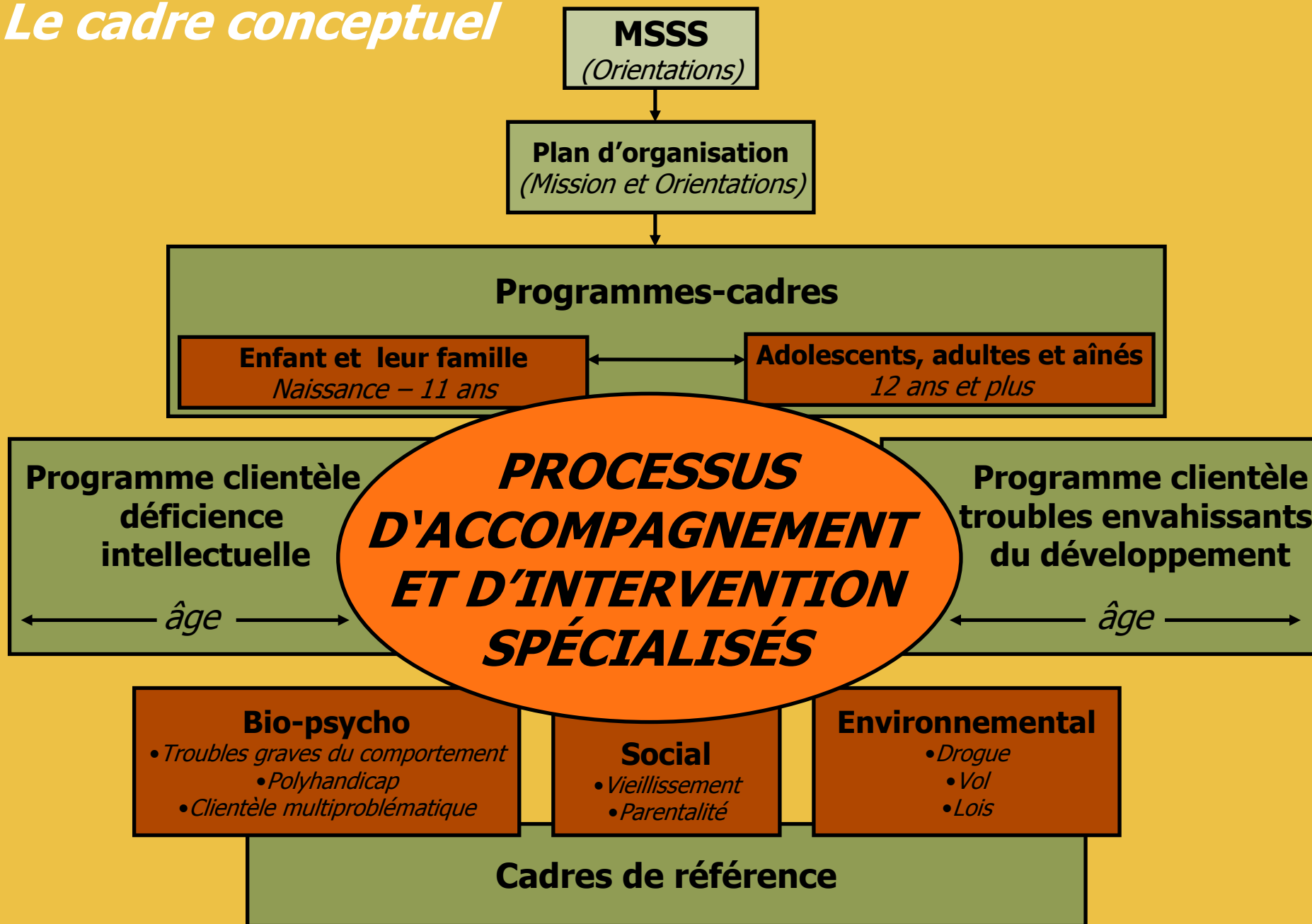
Processus d'accompagnement et d'intervention
SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

La démarche Plan de service individualisé (PSI)

Par Julie McIntyre
Conseillère-cadre aux programmes
Mai 2009



Le cadre conceptuel





DÉFINITION ET FINALITÉS DU PROCESSUS CLINIQUE

Le processus d'accompagnement et d'intervention spécialisés en contexte est un ensemble d'actions ou d'opérations spécialisées mises en œuvre en vue d'aider les personnes présentant des incapacités intellectuelles, un retard global de développement ou un TED, leurs familles et leurs proches, à répondre à divers besoins ou à atteindre des objectifs en relation avec :

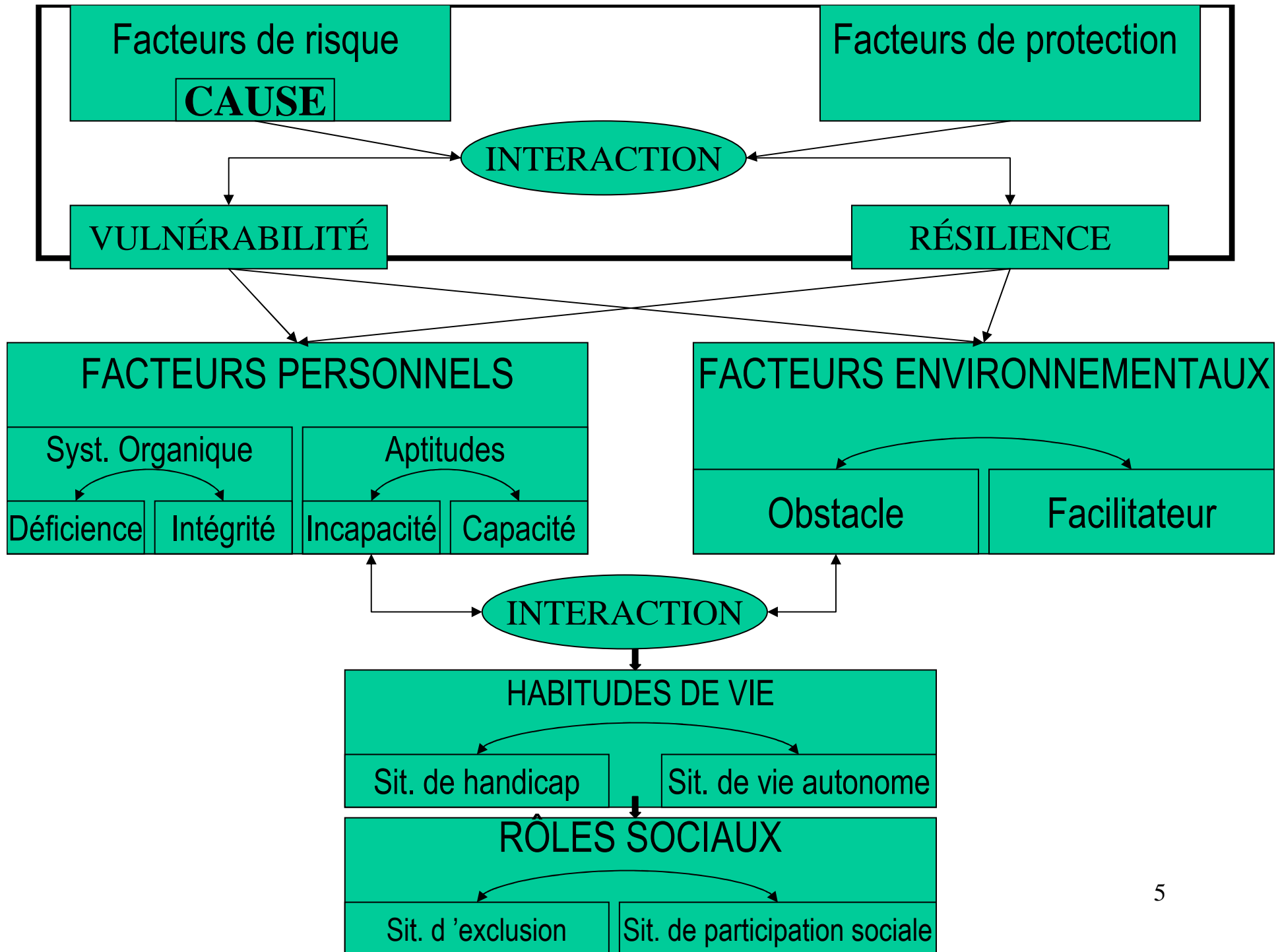
- *Le développement des capacités et des habiletés de la personne;*
- *Le soutien des familles et de l'entourage;*
- *L'aménagement de l'environnement;*
- *L'augmentation de la participation sociale*



OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE PSI

La démarche PSI a pour principaux objectifs de soutenir les éducateurs et les professionnels dans :

- *leur compréhension des personnes,*
- *l'identification de leurs besoins,*
- *la cueillette régulière d'informations,*
- *leur observation des comportements,*
- *leur évaluation de la situation et des objectifs d'apprentissage,*
- *la révision de leurs stratégies d'accompagnement et d'intervention,*
- *leur analyse du réseau social et d'entraide etc.*





•Les principes directeurs:

- La personne possède le potentiel de développer son autonomie, quels que soient son âge et son niveau d'incapacité ;
- La personne a le droit d'exercer son pouvoir relativement aux décisions qui la concernent ;
- La personne peut jouer des rôles socialement valorisés et apporter sa contribution à la société quels que soient son âge et son niveau d'incapacité ;
- La famille et les autres proches ont besoin de soutien pour exercer leurs rôles et assumer leurs responsabilités envers la personne visée ;



•Les principes directeurs (suite):

- Les caractéristiques du milieu familial ou du milieu de vie de la personne doivent être respectées ;
- Le milieu où elle réalise ses activités doit être respecté ;
- L'intégration et la participation sociale constituent des fondements de l'organisation des services ;
- Les actions prises à l'égard de ces personnes doivent être évaluées en fonction des résultats visés ;
- Les interventions doivent s'inscrire dans une approche personnalisée liée à un plan d'intervention ou à un plan de services individualisé.



Processus d'accompagnement et d'intervention
SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

LA DÉMARCHE PSI



Processus d'accompagnement et d'intervention
SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

PARAMÈTRES EN REGARD DE LA DÉMARCHE PSI

- Démarche centrée sur l'utilisateur et sa famille
- Accessibilité accrue
- Participation sociale
- Appropriation et réciprocité



Processus d'accompagnement et d'intervention
SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

DÉFINITION DE LA DÉMARCHE PSI

«C'est une démarche adaptée aux besoins et capacités des personnes, qui favorise un échange d'informations, une participation réelle de l'utilisateur, de sa famille et de ses proches fondée sur l'exercice de l'appropriation, un partage de responsabilités et une volonté commune de mettre en valeur les capacités et compétences de la personne pour atteindre une plus grande participation sociale »



Processus d'accompagnement et d'intervention SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

Pour ce faire, nous devrions être en mesure de:

- Faciliter la préparation de la personne et de son représentant à la démarche PSI
- Réaliser une évaluation initiale de la situation de la personne
- Dégager le profil du degré de soutien requis par la situation de la personne et de sa famille;
- Conserver la notion de projet éducatif ou personnel et de les situer face aux activités familiales, lorsque requis;



Processus d'accompagnement et d'intervention SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

Pour ce faire, nous devrions être en mesure de:

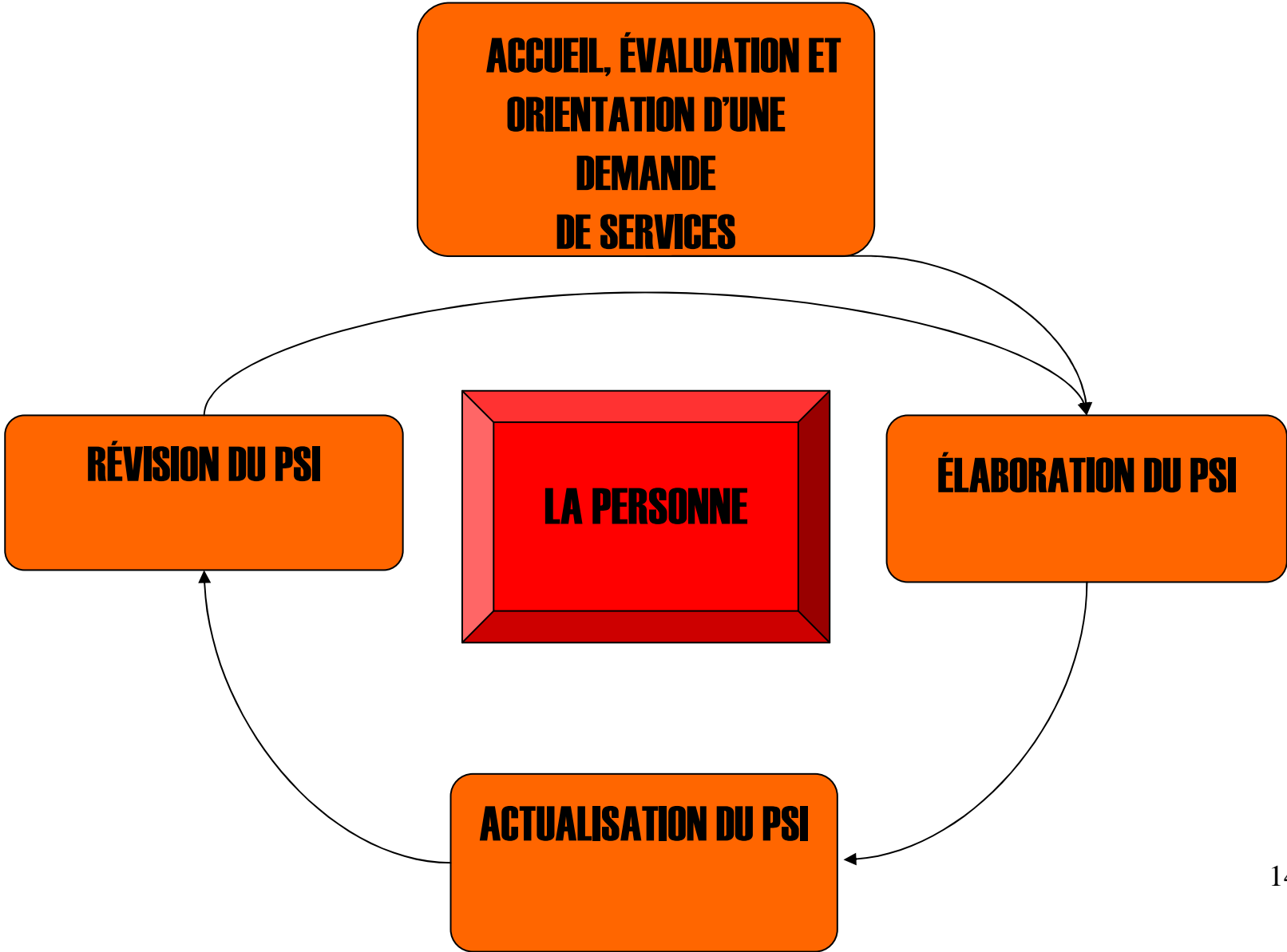
- Brosser un portrait des capacités et habiletés de la personne en relation avec le projet éducatif ou personnel;
- Sélectionner les objectifs qui devront être travaillés en priorité;
- Formuler des objectifs et d'y associer des stratégies d'accompagnement et d'intervention en contexte;
- Mettre en œuvre le PSI et les plans d'intervention individuels ou conjoints (PI);
- Produire des révisions trimestrielles et un bilan en relation avec le PSI.



Processus d'accompagnement et d'intervention
SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

PRÉSENTATION DES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE PSI

LA DÉMARCHE PSI



LA DÉMARCHE PSI

DEUXIÈME ÉTAPE ÉLABORATION DU PSI

- Préparation à la réunion PSI
- Animation de la réunion si requis
- Rédaction du PSI si requis

DEUXIÈME ÉTAPE ÉLABORATION DU PSI

Préparation à la réunion PSI

L'éducateur apporte une attention particulière à la liste des personnes invitées au PSI.

L'éducateur apporte aussi le soutien requis par la personne ou sa famille et procède, en prenant garde de ne pas influencer outre mesure, l'identification des besoins ou la définition du projet personnel.

Une fois le projet personnel/éducatif identifié, il s'agit de le faire apparaître dans une formulation réaliste qui favorise l'implication des participants à sa réalisation.

DEUXIÈME ÉTAPE ÉLABORATION DU PSI

Animation de la réunion

L'objectif principal de cette sous étape est de faire en sorte que l'utilisateur ou son représentant puisse communiquer aux autres participants, le projet personnel ou éducatif, transmettre leurs besoins et discuter de l'organisation et de la planification des services ainsi que des ressources disponibles pour y répondre.

L'animateur joue le rôle de coordonnateur du PSI à moins que l'utilisateur ou son représentant veuille assumer les responsabilités qui y sont liées.

Il est important de s'assurer que, dans le cas où un utilisateur nécessite un soutien plus personnalisé, il puisse bénéficier de la présence d'un représentant ou de toute autre personne intéressée par sa situation qui ne relève pas d'un établissement qui assure des services directs à l'utilisateur.

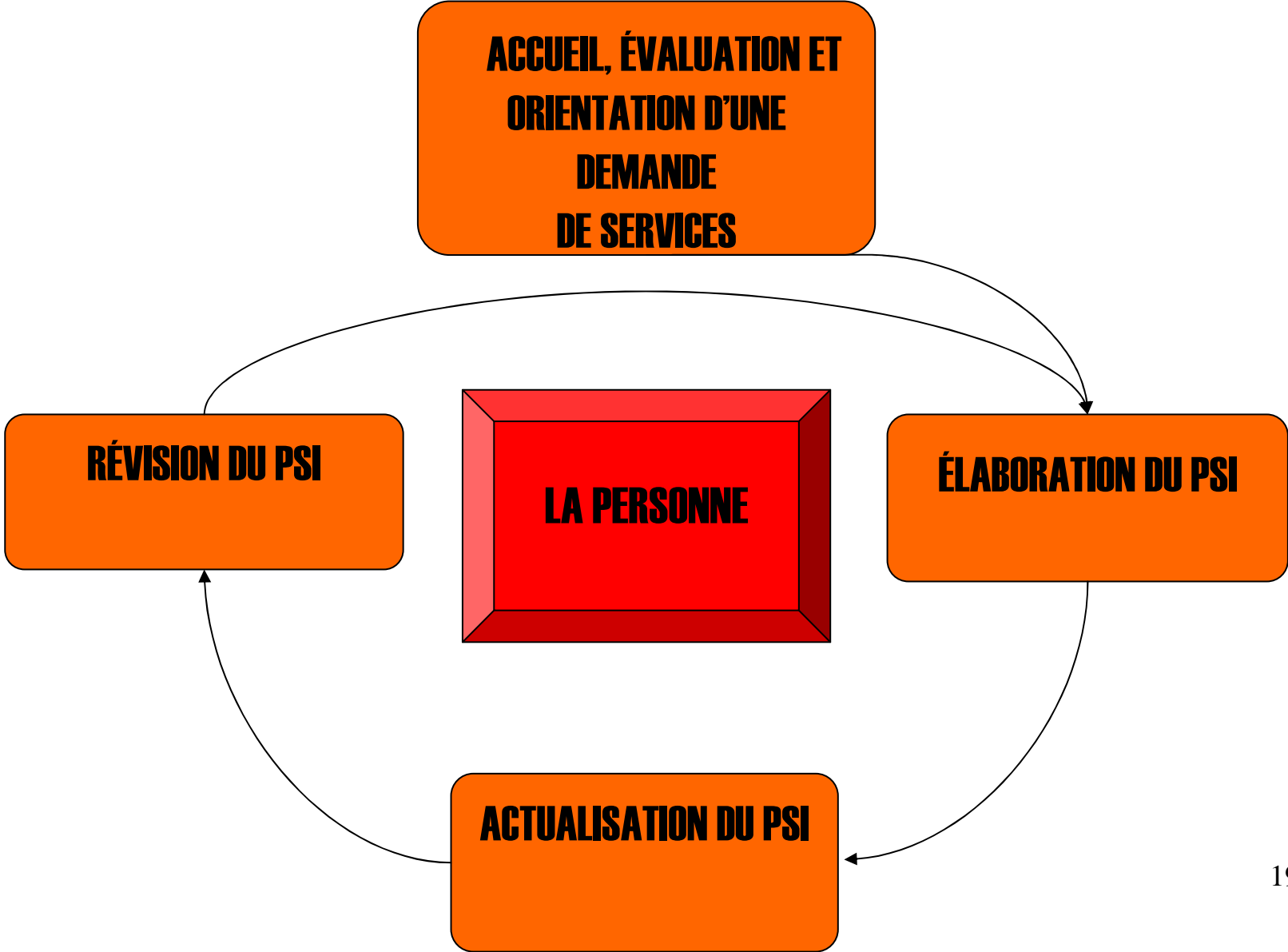
DEUXIÈME ÉTAPE ÉLABORATION DU PSI

Rédaction du PSI

La deuxième étape de la démarche PSI se termine par la réalisation d'un plan de services et par l'écriture du compte rendu de la réunion.

Le **formulaire PSI** est l'outil technique qui rend compte, sous forme de tableaux, du projet éducatif ou du projet personnel, des besoins identifiés par l'utilisateur ou son représentant, des services susceptibles de contribuer à leur réponse et des démarches à réaliser pour ce faire.

LA DÉMARCHE PSI



LA DÉMARCHE PSI

TROISIÈME ÉTAPE ACTUALISATION DU PSI

- Évaluation fonctionnelle
- Élaboration du plan d'intervention
 - Révisions trimestrielles

LA DÉMARCHE PSI

QUATRIÈME ÉTAPE RÉVISION DU PSI

- Production du bilan
- Planification du prochain PSI



Le formulaire PSI

Tous les usagers d'un CRDI ont un plan de services individualisé (PSI)

Lorsqu'une personne est nouvellement inscrite dans l'établissement, un PSI initial est prévu se réaliser à l'intérieur d'un délai de 6 mois, suite à l'acceptation de la demande par le responsable du mécanisme d'accès.

Par la suite, le PSI est révisé annuellement, dans la situation d'un enfant ou d'un adolescent, ou à tous les deux ans, pour un adulte ou une personne aînée.

C'est un formulaire déposé dans le dossier de l'utilisateur et acheminé à l'utilisateur, son représentant et aux différents partenaires

CRDI NORMAND-LARAMÉE	Nom de l'utilisateur :	M. Jérôme Tremblay
	Date de naissance :	17 mai 1986
PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ X	Numéro de dossier :	17777
PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES	Date de PSI/PI :	17 juin 2006
		Initial Révisé X
	Coordination	Pierre Gaudreau

Nom des personnes invitées	Organisme ou lien avec l'utilisateur	Signature
M. Jérôme Tremblay	usager	
Mme Tremblay	Mère de l'utilisateur	
M. Tremblay	Père de l'utilisateur	
Mme Robitaille	T.S., CSSS de Laval site de Marigot	
M. Pierre Gaudreau	Éducateur, CRDI Normand-Laramée	

AUTORISATION DE TRANSMISSION DE RENSEIGNEMENTS

Je soussigné(e), autorise la personne qui coordonne mon Plan de services individualisé (PSI) ou de mon Plan d'intervention (PI) à le communiquer aux personnes ou organismes qui y participent.

Date : _____

Signature : _____

AUTORISATION DE TRANSMISSION DE RENSEIGNEMENTS

Je soussigné(e) _____ représentant(e) de _____, titulaire de ce Plan de services individualisé (PSI) ou Plan d'intervention (PI) autorise la personne qui coordonne ce plan à le communiquer aux personnes ou organismes qui y participent..

Date : _____

Signature : _____

Inscrire ici seulement si un cadre légal est présent dans la situation:

Exemple:
DPJ

CRDI NORMAN			RAMÉE		
PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ			Nom de l'utilisateur :		
PLANIFICATION INTERMÉDIAIRE DE SERVICES			Numéro de dossier :		
Cadre légal de l'intervention s'il y a lieu		Situation désirée, projet éducatif ou personnel		Attentes ou secteurs de besoins prioritaires	

« Tout projet personnel doit avoir pour qualités un éloignement du quotidien pour atteindre un ailleurs souhaitable à réaliser, une volonté à faire advenir une réalisation désirée qui n'est pas du domaine du rêve utopique et être identifié par une personne auteur du projet » (Boutinet, 34).

Exemples de projet personnel/éducatif:
 « *J'aimerais me faire plus d'amis pour aller à la danse et surtout jouer aux quilles. Je voudrais aussi changer mon stage, j'aime pas ça nettoyer les cages de chiens.* »
 « *Je veux rester chez madame Fortin, j'aime ça et je fais beaucoup d'activités. J'voudrais être capable de payer moi-même quand je vais faire des achats.* »
 « *Nous souhaitons que notre enfant apprenne à mieux communiquer ses besoins* » (Projet éducatif)

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ

PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de

Cadre légal de l'intervention s'il y lieu

Situation désiré, projet éducatif ou pers

Attentes ou secteurs de besoins prioritaires

Lorsqu'il s'agit d'un jeune enfant, le « **projet éducatif** » est défini avec les parents qui auront le souci d'impliquer leur enfant dans la mesure de ses capacités. Il s'agit alors de souhaiter ce qu'un enfant de tel âge peut être en mesure de réaliser compte tenu de ses caractéristiques et des milieux dans lesquels il évoluera. Nous pensons beaucoup plus à des besoins et à des activités qui vont favoriser son développement et permettre la mise en place des rudiments de sa participation sociale future.

Concrètement, dans la section sur les attentes, nous retrouvons la position des membres de la famille ou de l'entourage de la personne face à son projet personnel. Le type de soutien requis par la personne, tel que perçu par ceux qui l'ont aidée à définir son projet personnel, doit être dégagé et inscrit dans cette section.

CRDI NORMAND-LARAMÉE		
PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ	Nom de l'utilisateur :	
PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES	Numéro de dossier :	
Cadre légal de l'intervention s'il y a lieu	Situation désirée, projet éducatif ou personnel	Attentes et secteurs de besoins prioritaires

Doivent figurer dans cette section, les besoins manifestés par la famille ou l'entourage en relation avec leur propre

Exemple d'attentes

« On est d'accord que Michel passe plus de temps à son stage. Lorsqu'il est à la maison, il s'ennuie et passe son temps à vouloir qu'on l'occupe. »

« Notre fille n'est pas tellement réaliste lorsqu'elle dit vouloir aller vivre en appartement. On est d'accord à ce qu'elle prenne plus d'initiatives à la maison mais c'est trop vite pour l'appartement. On souhaiterait qu'un éducateur nous aide en nous disant ce qu'on doit faire pour lui montrer à se faire à manger. »

CRDI NORMAND-LARAMÉE		
PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ X	Nom de l'utilisateur : M. Jérôme Tremblay	
PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES	Numéro de dossier : 17777	
Cadre légal de l'intervention s'il y a lieu	Situation désirée, projet éducatif ou personnel	Attentes ou secteurs de besoins prioritaires
	Je veux aller vivre en appartement Je veux trouver un autre travail	Nous sommes inquiets en regard du projet de Jérôme d'aller vivre en appartement.

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ

Nom de l'utilisateur :

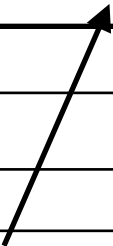
PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de dossier :

Champs d'intervention :

- | | | | | | |
|----|---|----|---|----|----------------------|
| 1- | Santé, développement et bien-être physique | 4- | Relations familiales et conjugales | 7- | Travail / Occupation |
| 2- | Santé, développement et bien-être psychologique | 5- | Relations interpersonnelles et sociales | 8- | Loisirs |
| 3- | Milieu de vie / Domicile / Hébergement | 6- | Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation | 9- | Communauté |

champs d'intervention	objectifs/besoins	Actions à réaliser ou services requis	Responsable/ dispensateurs	Notes ^[1]



^[1] Exemples : démarches préalables, échéancier particulier (délai d'attente requis)

LES CHAMPS D'INTERVENTION

1. Santé, développement et bien-être physique

Ce champ fait référence aux besoins liés à toutes formes d'informations, traitements, rendez-vous et services à caractère médical en relation avec la santé physique. Les aspects relatifs à l'établissement de diagnostics autres que ceux reliés à la santé mentale peuvent y être abordés ainsi que les divers problèmes touchant les systèmes organiques: maladies, déficiences, atteintes neurologiques, médication. L'établissement ou la révision d'un diagnostic de DI ou TED est compris dans ce champ d'intervention de même que le diagnostic de TDAH ou tout autre diagnostic de type syndrome y compris le syndrome Gilles de la Tourette. Font partie de ce champ tous les aspects liés au développement des aptitudes de la personne en relation avec des activités physiques (motrices et sensorielles) ou intellectuelles (langage, lecture, écriture, nombre, argent, etc.) servant à augmenter le degré d'autonomie de la personne.

N.B. : Les aspects associés à l'hygiène, au sommeil, à l'alimentation ne sont abordés dans ce champ que sous l'angle des troubles découlant d'un dysfonctionnement d'un système organique.

Exemples de besoins : Je veux voir un spécialiste pour les yeux.

Mes médicaments sont trop forts.

Je veux apprendre à lire et à compter.

Nous voulons que notre enfant nomme plus de mots.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Santé, développement et bien-être psychologique

Ce champ fait référence aux besoins liés à toutes formes d'informations, traitements, rendez-vous et services en relation avec la santé et le bien-être psychologique. Les aspects relatifs à l'établissement ou à la pertinence d'un diagnostic touchant la santé mentale peuvent y être abordés : dépression, psychose, trouble anxieux, trouble du comportement, TOC, etc.

Tous les aspects concernant l'expression des émotions ou le développement de forces psychologiques (confiance, assurance personnelle, estime de soi, capacité à composer dans des situations stressantes, etc.) peuvent être discutés dans ce champ.

Exemples de besoins:

Je ne suis pas capable de me lever le matin. Y a-t-il un médicament que je peux prendre pour ça?

Mon fils ne peut s'empêcher de se laver les mains jusqu'à cinquante fois par jour. J'aimerais qu'il puisse rencontrer un pédopsychiatre pour savoir s'il souffre d'un problème en particulier.

J'aimerais avoir plus confiance en moi.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Milieu de vie, domicile et hébergement

Ce champ est exclusivement en rapport avec le domicile de la personne. Il comprend les services nécessaires à l'accessibilité ou à l'adaptation du domicile ainsi que toute forme d'aide servant à trouver un lieu d'hébergement mieux adapté aux capacités de la personne, à ses moyens financiers, à ses besoins de déplacements, à ses attentes et à ses goûts.

Ce champ de besoins concerne le développement des habiletés de la personne qui lui permettront de vivre chez elle, dans son domicile. Les besoins en relation avec les activités de la vie quotidienne (hygiène, repas, habillement, soins de santé, etc.) et les activités domestiques (entretien ménager, entretien des vêtements, etc.) sont principalement concernés.

Les déplacements de la personne à l'intérieur et autour du domicile (cour arrière, voisins immédiats) sont discutés dans ce champ.

Il s'agit également des services pouvant être assurés par le personnel du maintien à domicile du CLSC.

Exemples de besoins:

Le téléphone est trop haut sur le mur, je n'arrive pas à l'utiliser.

J'aimerais faire mes lunchs moi-même.

J'ai besoin d'aide pour préparer ma liste d'épicerie.

Nous aimerions que notre fils soit plus autonome dans les tâches quotidiennes.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Relations familiales et conjugales

Ce champ fait référence à l'ensemble du soutien apporté à la famille immédiate ou élargie afin de leur permettre de répondre aux besoins de la personne présentant des incapacités intellectuelles ou un TED, tout en continuant à mener une vie la plus normale possible. Les aspects reliés à la vie de couple de la personne sont inclus, y compris la sexualité. Ce champ concerne aussi tous les besoins en rapport avec une ou plusieurs formes de répit ainsi que les mesures de dépannage. Le développement ou le maintien du réseau familial peut être envisagé ici.

Exemples de besoins:

Nous aimerions discuter avec d'autres parents de certains aspects légaux.

Nous sommes un peu essoufflés, comment pouvons-nous trouver une gardienne pour notre fille.

Je ne me sens pas à l'aise de demander à mes neveux de faire, à l'occasion, des activités avec mon fils.

Nous avons décidé d'avoir un enfant.

Mon chum dépense tout mon argent que j'ai déposé dans mon compte de banque.

J'aimerais apprendre à m'affirmer plus face à mes parents.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Relations interpersonnelles et sociales

Ce champ de besoins correspond aux services requis afin de développer ou soutenir le réseau social de la personne. Aider la personne à se faire des amis, montrer quoi faire et comment faire pour s'occuper de la personne, trouver des gens qui vont l'accompagner dans ses sorties, sont des besoins qui doivent être intégrés dans ce domaine.

Les aspects touchant la communication figurent dans ce champ. La communication fait appel à la manière avec laquelle la personne transmet un message à une autre personne ou reçoit un message de celle-ci. La communication peut être orale, écrite, gestuelle ou signée. Pour rendre sa communication plus compréhensible, la personne peut avoir recours à une aide technique (pictogrammes, télécommunication).

Font partie de ce champ, toute activité reliée à la participation dans une association ou groupement social et le développement des habiletés sociales.

Exemples de besoins:

Je voudrais faire partie du comité des usagers.

J'aimerais avoir un amoureux.

Le voisin parle souvent avec notre fils; il aimerait faire des sorties avec lui mais il ne sait pas trop comment s'y prendre.

Nous aimerions que notre fille exprime plus ses besoins.

J'aimerais apprendre à utiliser le téléphone public.

Je voudrais être capable d'envoyer du courrier.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Milieu de garde/Milieu scolaire/Formation

Par services éducatifs, nous entendons toute référence en relation avec la fréquentation d'un établissement d'enseignement scolaire régulier ou spécial, privé ou public, pour des enfants, adolescents ou pour des adultes. Sont comprises, les activités para-scolaires. Par milieu de garde, sont inclus : CPE, services de garde en milieu scolaire et garderie en milieu familial.

Les besoins en matière de transport scolaire doivent être discutés dans ce champ.

Exemples de besoins:

Mon fils voudrait s'inscrire au club de marche de l'école.

Nous voudrions que notre enfant soit inscrit dans une école régulière.

Nous aimerions que l'éducatrice sensibilise le personnel du CPE au diagnostic de notre enfant.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Travail et occupation

Font partie de ce champ, l'ensemble des services permettant à une personne de travailler ou de faire un stage en milieu de travail ou de s'adonner à des activités d'utilité collective. Le développement des habitudes de travail ou des intérêts par l'intermédiaire des activités de jour, par un éducateur spécialisé, doit être compris dans ce champ d'activités ou d'intervention.

Les possibilités d'utiliser un moyen de transport pour se rendre au travail sont discutées dans ce champ.

Exemples de besoins:

**Mon fils veut travailler mais il ne sait pas ce qu'il voudrait faire.
J'aimerais gagner mon argent en travaillant au centre d'achat.**

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Loisirs

Ce champ de besoins fait référence à l'ensemble des services requis afin de permettre à la personne d'être la plus autonome possible dans ses activités socioculturelles et sportives. Sont comprises autant les activités régulières que les activités adaptées. Les possibilités d'utiliser un moyen de transport pour réaliser des activités de loisir sont discutés dans ce champ.

Exemples de besoins:

J'aimerais ça aller plus souvent au cinéma.

Nous aimerions que notre fils fasse partie d'un club de natation.

J'aimerais aller à la danse du vendredi soir et au café rencontre.

J'voudrais m'inscrire à des cours de cuisine.

J'aimerais inscrire mon fils au mouvement scout.

LES CHAMPS D'INTERVENTION

Communauté

Ce champ concerne l'utilisation des services génériques et des ressources de la communauté en général : dépanneur, marché d'alimentation, services bancaires, coiffeur, etc.

Les possibilités d'utiliser le transport en commun est discuté ici, pour les besoins autres que le travail et les loisirs.

Exemples de besoins:

Je voudrais apprendre à utiliser le guichet automatique.

J'aimerais que mon fils puisse s'acheter des petits articles au dépanneur.

Je voudrais être capable d'aller magasiner en prenant l'autobus.

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ

Nom de l'utilisateur :

PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de dossier :

Champs d'intervention :

- | | | | | | |
|----|---|----|---|----|----------------------|
| 1- | Santé, développement et bien-être physique | 4- | Relations familiales et conjugales | 7- | Travail / Occupation |
| 2- | Santé, développement et bien-être psychologique | 5- | Relations interpersonnelles et sociales | 8- | Loisirs |
| 3- | Milieu de vie / Domicile / Hébergement | 6- | Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation | 9- | Communauté |

champs d'intervention	objectifs/besoins	Actions à réaliser ou services requis	Responsable/ dispensateurs	Notes ^[1]

L'expression d'un besoin se fait habituellement dans la forme suivante : Je veux... Nous voulons...

Exemples de besoins :

- « Je veux un stage »
- « Je veux aller vivre en appartement »
- « Nous voulons que notre fils devienne plus autonome »
- « Je veux avoir mon argent de poche »
- « Je veux me faire des amis »

^[1] Exemples : démarches préalables,

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ

Nom de l'utilisateur :

PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de dossier :

Champs d'intervention :

- | | | |
|--|--|-------------------------|
| 1- Santé, développement et bien-être physique | 4- Relations familiales et conjugales | 7- Travail / Occupation |
| 2- Santé, développement et bien-être psychologique | 5- Relations interpersonnelles et sociales | 8- Loisirs |
| 3- Milieu de vie / Domicile / Hébergement | 6- Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation | 9- Communauté |

champs d'intervention	objectifs/besoins	Actions à réaliser ou ressources requis	Responsable/ dispensateurs	Notes ^[1]
Santé, développement et bien-être				
Services d'adaptation/réadaptation /intégration		Services complémentaires		
<ul style="list-style-type: none"> •Soutien à la personne •Soutien à la famille •Soutien socioprofessionnel •Soutien résidentiel •Soutien dans la communauté •Soutien aux partenaires 		<ul style="list-style-type: none"> -Psychosocial -Orthophonie -Ergothérapie 		
Loisirs				
Communauté				
Exemples : démarches préalables, échéancier particulier (délai d'attente requis)				39

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ

Nom de l'utilisateur :

PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de dossier :

Champs d'intervention :

- | | | |
|--|--|-------------------------|
| 1- Santé, développement et bien-être physique | 4- Relations familiales et conjugales | 7- Travail / Occupation |
| 2- Santé, développement et bien-être psychologique | 5- Relations interpersonnelles et sociales | 8- Loisirs |
| 3- Milieu de vie / Domicile / Hébergement | 6- Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation | 9- Communauté |

champs d'intervention	objectifs/besoins	Actions à réaliser ou services requis	Responsable/ dispensateurs	Notes ^[1]
Santé, développement et bien-être physique				
Santé, développement et bien-être psychologique				
Milieu de vie / Domicile / Hébergement				
Relations familiales et conjugales				
Relations interpersonnelles et sociales				
Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation				
Travail / Occupation				
Loisirs				
Communauté				

Inscrire le nom de la personne et de son établissement.

[1] Exemples : démarches préalables, échéancier particulier (délai d'attente requis)

CRDI N°	Lorsque le besoin interpelle un partenaire de l'établissement, nous inscrirons l'action qui est requise.		
PLAN DE S			Nom de l'utilisateur :
PLANIFIC			Numéro de dossier :

Champs d'intervention

- 1- Relations familiales et conjugales
- 2- Relations interpersonnelles et sociales
- 3- Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation
- 7- Travail / Occupation
- 8- Loisirs
- 9- Communauté

champs d'intervention	objectifs/besoins	Actions à réaliser ou services requis	Responsable/ dispensateurs	Notes ^[1]
Santé, développement et bien-être				
pl	<p>Inscrire ici, les commentaires pertinents qui ont été soulevés en regard du champ d'intervention. De plus, c'est ici que l'on indique la priorité de réponse des besoins exprimés, les démarches préalables, échéancier particulier (délai d'attente requis).</p> <p>Exemple: Champ d'intervention: Milieu de vie/Domicile/hébergement Priorité 1 Selon les parents Jérôme ne présente pas toutes les habiletés requises pour vivre seul en appartement.</p>			
Sa				
ps				
M				
H				
R				
R				
M				
F				
T				
L				
C				

[1]

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ X

Nom de l'utilisateur : M. Jérôme Tremblay

PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de dossier : 17777

Champs d'intervention :

1- Santé, développement et bien-être physique	4- Relations familiales et conjugales	7- Travail / Occupation
2- Santé, développement et bien-être psychologique	5- Relations interpersonnelles et sociales	8- Loisirs
3- Milieu de vie / Domicile / Hébergement	6- Milieu de garde / Milieu scolaire / Formation	9- Communauté

champs d'intervention	objectifs/besoins	Actions à réaliser ou services requis	Responsable/ dispensateurs	Notes ^[1]
Santé, développement et bien-être physique	Je veux aller à mes rendez-vous annuels	Accompagnement	M. et Mme Tremblay, Parents	Priorité 3. Les parents questionnent le manque d'appétit chez leur fils.
Milieu de vie/Domicile/hébergement	Je veux aller vivre en appartement Nous voulons parler de notre inquiétude en regard du projet de Jérôme d'aller vivre en appartement	Soutien résidentiel Suivi psychosocial	M. Pierre Gaudreau, CRDI Normand-Laramée M. et Mme Tremblay, Parents Mme Robitaille, CSSS de Laval	Priorité 1 Selon les parents Jérôme ne présente pas toutes les habiletés requises pour vivre seul en appartement. Priorité 1. Liens avec l'inquiétude énoncé plus haut.
Travail et occupation	Je veux trouver un autre travail	Soutien socioprofessionnel	M. Pierre Gaudreau, CRDI Normand-Laramée	Priorité 2
Loisirs	Je veux continuer à aller à la danse	Accompagnement	M. et Mme Tremblay, Parents	Priorité 3

[1] Exemples : démarches préalables, échéancier particulier (délai d'attente requis)

CRDI NORMAND-LARAMÉE	
PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ X	Nom de l'utilisateur : M. Jérôme Tremblay
PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES	Numéro de dossier : 17777
NOTES PARTICULIÈRES : (Inscrire ici toute information, contrainte ou attente des participants qui éclairerait la situation de la personne ou les démarches à entreprendre).	

Date de la révision : <u> juin 2007 </u>	Endroit : <u> à déterminer </u>
Signature de l'utilisateur ou de son représentant	
Signature du coordonnateur /coordonnatrice	

Cet espace sert à rendre compte du déroulement général de la réunion. Ces notes se centrent uniquement sur les éléments significatifs qui ont été rapportés et qui permettent de mieux saisir les enjeux entourant la dispensation des services et la nature du soutien requis.

CRDI NORMAND-LARAMÉE

PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉ X

Nom de l'utilisateur : M. Jérôme Tremblay

PLANIFICATION INTERNE DE SERVICES

Numéro de dossier : 17777

NOTES PARTICULIÈRES : (Inscrire ici toute information, contrainte ou attente des participants qui éclairerait la situation de la personne ou les démarches à entreprendre).

Cette réunion s'est déroulée chez M. et Mme Tremblay. Jérôme a bien participé à la réunion en apportant lui-même son projet personnel et en posant quelques questions. Bonne collaboration de l'ensemble des participants à la réunion. On s'entend que les actions menant à l'intégration de Jérôme dans un appartement doivent tenir compte du rythme de Jérôme et de ses parents

Date de la révision : juin 2008

Endroit : à déterminer

Signature de l'utilisateur ou de son représentant

Signature du coordonnateur / coordonnatrice

Lorsque le coordonnateur n'est pas nommé d'office, les participants à la réunion devront procéder à son identification.



Processus d'accompagnement et d'intervention SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

L'évaluation fonctionnelle

Avant de procéder à l'élaboration d'un PI, un profil développemental et une évaluation fonctionnelle spécifique par champs d'intervention impliquant un soutien d'un intervenant du CRDI seront réalisés.



Processus d'accompagnement et d'intervention SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

Le formulaire plan d'intervention (PI)

Le plan d'intervention (PI) est élaboré par l'éducateur de référence et les intervenants concernés avec la collaboration de la personne ou de son représentant, dans le but de convenir des objectifs qui seront travaillés au cours d'un trimestre et de pouvoir échanger sur le type de moyens qui seront utilisés afin de les atteindre.

Ces objectifs sont en lien avec les besoins inscrits au plan de services qui ont été transposés au PI sous forme de « buts ».
Le PI est complémentaire au PSI car il précise les objectifs poursuivis, les moyens à utiliser et la durée prévisible pendant laquelle des services devront être fournis à la personne.



Le formulaire plan d'intervention (PI)

La révision du PI aux trois mois permet de dégager le niveau d'atteinte des objectifs travaillés au cours de la période et d'ajuster, si tel est le cas, les stratégies mises en place pour leur atteinte. L'éducateur de référence et les intervenants concernés procèderont à l'élaboration d'un nouveau PI en identifiant de nouveaux objectifs ou en transposant directement ou en les modifiant, ceux visés lors du précédant trimestre.

Ce formulaire est déposé dans le dossier de l'utilisateur de même que les révisions trimestrielles. Il est remis à l'utilisateur, sa famille et les autres partenaires au besoin.

PLAN D'INTERVENTION

Champ d'intervention :

Dès qu'un usager reçoit les services d'une ressource résidentielle, un plan d'intervention à l'intention de la ressource (PIIR) doit être élaboré. L'élaboration doit s'effectuer avec la collaboration de l'utilisateur, sa famille et le responsable résidentiel et vise un objectif dont l'actualisation des moyens est réalisée par la ressource en collaboration de l'éducateur de référence.

IF (un objectif par page)

OBJECTIF

L'objectif spécifique correspond à un énoncé indiquant un résultat spécifique à atteindre par l'utilisateur et ses proches, lequel résultat est exprimé en terme précis de comportement observable et ce, avec spécification de temps pour l'atteinte de ce résultat.

Utilisation de la méthode SMART

Exemple:

- Que Pierre insère dans un sac les trois ustensiles, la serviette de papier et l'essuie-tout, au rythme de 100 sacs à l'heure, en se référant au gabarit explicatifs et sans poser de questions à un autre travailleur.
- Que Marc-Étienne utilise les formules de politesse (s.v.p. et merci), tant avec les parents que ses frères et sœurs, suite à un simple rappel verbal, lors des repas pris à la maison.

PLAN D'INTERVENTION

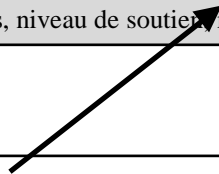
Champ d'intervention :

Besoin/but :

OBJECTIF (un objectif par page)

STRATÉGIES ET MOYENS

(Déroulement des actions planifiées, niveau de soutien, moyens utilisés, contribution attendue de l'utilisateur, de la famille, des partenaires, des intervenants, etc.)



PLAN D'INTERVENTION

Champ d'intervention :

Milieu de vie/Domicile/hébergement

Besoin/but :

Je veux aller vivre en appartement, dans le but d'être autonome

OBJECTIF (un objectif par page)

Que Jérôme réalise seul une recette simple à l'heure du souper avec l'aide d'un livre de recette, une fois par semaine, le mardi.

STRATÉGIES ET MOYENS

(Actions planifiées, niveau de soutien, contribution attendue de l'utilisateur, de la famille, des partenaires, des intervenants, etc.)

1. L'éducateur, accompagné de la mère, pour une durée d'un mois, assisteront Jérôme dans la réalisation d'une recette. Fournir un livre de recettes imagé à Jérôme. Donner un choix de 3 recettes pré-ciblées par Jérôme. Les recettes auront été préalablement déterminées par la mère et l'éducateur. Faire un renforcement verbal positif à Jérôme.
2. Jérôme, avec l'aide de sa mère, réalisera une recette, le mois suivant.
3. Par la suite, Jérôme réalisera seul une recette pré-ciblée avec l'aide du livre de recettes imagé.

BILAN

LE BILAN QUE NOUS VOUS TRANSMETTONS REPREND L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE LA PERSONNE AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES EN REGARD DE SES BESOINS ET CEUX DE SA FAMILLE.

PROJET ÉDUCATIF OU PERSONNEL

Je veux aller vivre en appartement
Je veux trouver un autre travail

Champ d'intervention : Milieu de vie/Domicile/hébergement

Aux cours des deux dernières années, Jérôme a démontré beaucoup de détermination dans sa quête d'autonomie résidentielle. Il a acquis plusieurs habiletés comme : réaliser des recettes simples, faire son épicerie, faire son lavage et effectuer le ménage de sa chambre. Les parents ont été des éléments positifs dans ces apprentissages.

Champ d'intervention : Loisirs

Jérôme a intégré en août 2006, Les Ateliers Stimul'Art, dans un atelier d'artisanat. Depuis lors, il s'est inscrit à toutes les autres sessions puisque ces activités répondent à un intérêt.

Champ d'intervention : Santé, développement et bien-être physique

Les parents ont accompagné Jérôme en juillet 2006 chez son médecin et il était alors en bonne condition physique. En septembre 2007, le médecin a détecté un léger problème de cholestérol et depuis, Jérôme prend une médication.



Processus d'accompagnement et d'intervention
SPÉCIALISÉS EN CONTEXTE

Merci